



Regione Toscana

[Home](#) | [Regione](#) | [Cittadini](#) | [Imprese](#) | [Enti e associazioni](#)

Sei in: Regione Toscana > Cittadini > Salute e sport > Visite ed esami

Cittadini | Salute e sport

[Alimentazione](#)[Ambiente](#)[Bandi](#)[Cultura](#)[Diritti e cittadinanza](#)[Educazione, istruzione e ricerca](#)[Formazione](#)[Lavoro](#)[Mobilità](#)[Professioni](#)

Salute e sport

118

[Animali da compagnia](#)[Bioetica](#)[Cittadini per la salute](#)[Comunicazione](#)[Dolore e cure palliative](#)[Donazione](#)[Farmaci](#)[Gravidanza e nascita](#)[Malattie rare](#)[Medicine complementari](#)[Medico di base](#)[Oncologia](#)[Ospedale](#)[Pediatria](#)[Salute mentale](#)[Sport](#)[Stili di vita](#)[Ticket](#)[Trapianti](#)[Vaccinazioni](#)

Visite ed esami

[Sicurezza](#)[Territorio e paesaggio](#)[Turismo](#)[Welfare](#)

Visite ed esami

Prenotare visite ed esami

Le prestazioni specialistiche e diagnostiche si possono prenotare tramite il **Centro unificato di prenotazione (Cup)**.

Fanno eccezione alcune prestazioni erogate dalle Aziende ospedaliere universitarie, alcune prestazioni erogate dai consultori, dai centri di salute mentale, le prestazioni che richiedono una particolare preparazione, la seconda visita ed i controlli successivi.

Queste vanno prenotate direttamente presso la struttura sanitaria che le fornisce.

Non è necessario prenotare i prelievi di sangue e la consegna dei campioni biologici.

Come prenotare tramite il CUP

Il CUP consente di prenotare visite specialistiche ed esami diagnostici in tutti i presidi ambulatoriali dell'azienda.

L'operatore è in grado di precisare, per la prestazione richiesta, i tempi di attesa nei vari presidi. In particolare:

- per le prime visite di cardiologia, ginecologia, oculistica, neurologia, dermatologia, ortopedia e otorinolaringoiatria, è previsto che sia garantita l'erogazione della visita entro il termine massimo di 15 giorni dalla prenotazione, in almeno uno dei punti di offerta del territorio di competenza dell'Azienda UsI
- per alcuni esami radiologici di primo accesso (alcuni tipi di ecografia e di radiografie) è previsto un tempo massimo di attesa di 30 giorni dalla prenotazione.

Nell'eventualità in cui l'Azienda sanitaria non renda disponibile questa prime visite specialistiche o le prestazioni radiologiche entro i tempi massimi indicati, in almeno uno dei punti di offerta presenti nel proprio territorio, è tenuta a corrispondere all'utente un risarcimento economico di € 25,00.

La prenotazione può essere effettuata in due modi

- per telefono, chiamando i numeri Cup delle Aziende sanitarie.
- di persona, recandosi direttamente allo sportello presso i presidi distrettuali e ospedalieri e presso alcune farmacie pubbliche e private.

Per prenotare tramite il Cup è necessaria, in genere, la richiesta del medico curante o dello specialista, scritta sul ricettario del Servizio sanitario nazionale. Al momento della prenotazione, l'operatore comunica luogo, data, ora e tipo di prestazione prenotata, eventuali consigli utili e come pagare il ticket.

Cosa si deve fare se non ci si può recare all'appuntamento

Se non è possibile presentarsi ad una visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo d'attesa previsto, è obbligatorio comunicarlo al Cup almeno 48 ore prima della data prenotata. Se non si fa (e se non si è esenti) si deve pagare il ticket previsto per quella prestazione. Nel caso in cui non si ritira il referto diagnostico, anche se si è esenti, si è tenuti a pagare l'intero costo della prestazione effettuata.

Come si può prenotare una prestazione in libera professione (intramoenia)

Negli ospedali pubblici i medici possono svolgere la libera professione a prezzi controllati. Per prenotare queste prestazioni in regime di libera professione (intramoenia), visite specialistiche ambulatoriali e interventi chirurgici, le aziende mettono a disposizione appositi numeri telefonici, il cittadino è tenuto al pagamento della prestazione.

Ultima modifica: 14/04/2015 15:33:52 - Id: 49258

Regione Toscana

Enrico Rossi - Presidente
Giunta
Consiglio
Finanza
Istituzioni

Cittadini

Alimentazione
Ambiente
Bandi
Cultura
Diritti e cittadinanza

Imprese

Agricoltura
Attrazione investimenti
Bandi per finanziamenti
Controlli e sicurezza
Commercio

Enti e associazioni

Agricoltura e foreste
Ambiente
Bandi
Cultura
Diritti e semplificazione

Leggi, atti e normative
Programmazione
Protezione civile
Statuto, marchio e patrocini
Amministrazione trasparente

Educazione e istruzione
Formazione
Lavoro
Mobilità
Salute e sport
Sicurezza
Territorio e paesaggio
Turismo
Welfare

Cooperazione
Cultura
Energia
Gare e appalti
Industria e artigianato
Innovazione
Istruzione
Lavoro e formazione
Infrastrutture e trasporti
Turismo

Enti locali
Gare e contratti pubblici
Industria e artigianato
Infrastrutture e trasporti
Istruzione e ricerca
Lavoro e formazione
Pianificazione e paesaggio
Sicurezza
Sociale e sport
SST
Turismo e commercio

[Uffici](#) [URP](#) [PEC](#) [Mappa del sito](#) [Newsletter](#) [Intranet](#) [Area riservata](#)

[Accessibilità](#) [Note legali](#) [Pubblicità legale](#) [Privacy](#) [Redazione web](#)

Partita IVA 01386030488