

Servizi anagrafi e decentrati comunali....

I discorsi può portarli via il vento, analizziamo i fatti:

oggi, 04/02/2016

1. Una dipendente, che normalmente lavora alla sede centrale dell'anagrafe, tiene aperto da sola l'ufficio distaccato di Riglione;
2. L'ufficiale di anagrafe e stato civile di Riglione è spesso alla sede centrale quando devo essere fatte fare le pubblicazioni di matrimonio;
3. L'ufficiale di anagrafe di Marina di Pisa è alla sede centrale per coprire la forte carenza di personale.

Da questo breve elenco si capisce che:

- negli uffici decentrati spesso c'è un impiegato da solo, una situazione che crea disservizi per l'utenza e problemi di sicurezza per lo stesso impiegato;
- capita che i certificati di stato civile non possano essere fatti a Riglione, e il cittadino che si presenti allo sportello a richiederli viene invitato a tornare il giorno successivo o a recarsi alla sede centrale
- Un collega disabile è costretto a stare tutto il giorno in una posizione disagiata perchè il bancone degli sportelli della sede centrale è alto e lui è sulla sedia a rotelle;

domande:

- ✓ Dov'è il tanto decantato benessere organizzativo e l'attenzione dell'Amministrazione verso i servizi al cittadino?
- ✓ L'assenza di personale crea disagi al normale svolgimento del servizio e basta una assenza per andare in crisi
- ✓ Il giovedì pomeriggio è il giorno libero di colf e badanti, questo comporta che loro lo usino per presentarsi in ufficio e che quelli fra gli impiegati che hanno i genitori con colf o badante siano scoperti e debbano prendere la 104 o le ferie. Quindi in questo giorno i dipendenti sono ridotti ma l'utenza aumenta.
- ✓ È regolare mandare sempre e solo una dipendente a Riglione quando mancano in quella sede i due colleghi di ruolo? Le sostituzioni non dovrebbero essere a rotazione ma soprattutto non è tirando la coperta troppo corta da una parte e dall'altra che si risolveranno i problemi dei servizi
- ✓ In casi di necessità i servizi nelle sedi decentrate, mancano il personale e le sostituzioni, non possono essere mantenuti con una sola dipendente

A tutto ciò si aggiungono altri problemi dell'ufficio anagrafe, sede centrale e sedi decentrate. Li riassumiamo in breve

- ✓ carenza di personale;
- ✓ scarsa pubblicizzazione delle sedi decentrate;
- ✓ mancanza di separazione fra front office e zona back office nella sede centrale;
- ✓ distribuzione dei carichi di lavoro e delle funzioni da rivedere razionalizzandole
- ✓ una figura di mediazione culturale rivolta a utenza straniera e non.

Anche di questo vorremmo parlare con l'Amministrazione comunale perché a noi preme la salvaguardia e il potenziamento dei servizi pubblici.

Invitiamo tutta la R.S.U., la Dirigente dei Servizi Demografici e la Parte Pubblica a fissare la data di uno o più incontri, ciascuno per quanto di competenza, in modo da poter affrontare questi importanti problemi.

COBAS COMUNE DI PISA